



Regulamin Rezerwacji Miejsc Grillowych Online

Zagroda Kociewska Spółka z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki rezerwacji miejsc grillowych w Parku Zagroda Kociewska, prowadzonym przez Zagrodę Kociewską Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Skarszewskiej 8, 83-209 Godziszewo, NIP: 5922300084, REGON: 52901198800000.
2. Dokonanie rezerwacji miejsca grillowego oznacza akceptację niniejszego regulaminu, Regulaminu Parku Zagroda Kociewska oraz regulaminu korzystania z miejsc grillowych.
3. Dane kontaktowe operatora: telefon: +48 666 029 928, e-mail: biuro@zagrodakociewska.pl.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Zagroda Kociewska i obowiązuje od momentu jego publikacji.

§2. Zasady rezerwacji

1. Rezerwacji miejsca grillowego można dokonać za pośrednictwem systemu Droplabs poprzez stronę internetową www.zagrodakociewska.pl
2. Rezerwacja jest wiążąca po jej potwierdzeniu przez Zagrodę Kociewską Sp. z o.o., niezależnie od kanału, za pośrednictwem którego została dokonana.

§3. Zasady rezerwacji miejsc grillowych dla posiadaczy biletu sezonowego

1. Posiadacze ważnego biletu sezonowego mają prawo do nieodpłatnej rezerwacji miejsc grillowych na terenie Parku.
2. Rezerwacji można dokonywać drogą telefoniczną pod numerem +48 58 582 01 03 lub mailowo na adres: biuro@zagrodakociewska.pl.



3. Każdy posiadacz biletu sezonowego może zarezerwować maksymalnie jedno miejsce grillowe dziennie.
4. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego miejsca grillowego Klient jest zobowiązany do poinformowania Biura Obsługi Klienta najpóźniej w dniu rezerwacji do godziny 09:00.
5. Brak zgłoszenia rezygnacji do wyżej wymienionego terminu jest równoznaczny z nieodwołaniem rezerwacji.
6. W sytuacji niekorzystania z zarezerwowanego miejsca grillowego bez uprzedniego zgłoszenia rezygnacji Klientowi zostanie wysłane upomnienie na podany w systemie adres e-mail.
7. Po trzech 3 upomnieniach, Klient utraci prawo do bezpłatnej rezerwacji miejsc grillowych.
8. Utrata uprawnienia do bezpłatnych rezerwacji nie wyklucza możliwości dokonywania rezerwacji odpłatnych, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§4. Płatności

1. Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty rezerwacyjnej za pomocą systemu Droplabs.
2. Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi. W uzasadnionych przypadkach, możliwa jest zmiana terminu rezerwacji na inne dostępne miejsce grillowe.
3. Dowód wpłaty jest dostarczany klientowi drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

§5. Korzystanie z miejsca grillowego

1. Korzystanie z miejsca grillowego może odbywać się wyłącznie w dniu określonym w potwierdzeniu rezerwacji w godzinach otwarcia parku.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich regulaminów obowiązujących w Parku Zagroda Kociewska.
3. Wszelkie szkody wyrządzone podczas korzystania z miejsca grillowego obciążają rezerwującego.

§6. Reklamacje i zmiana terminu

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą rezerwacji za pośrednictwem e-maila lub listownie.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od daty ich wpłynięcia.



3. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa wyłącznie w przypadkach losowych, takich jak choroba lub niekorzystne warunki atmosferyczne, pod warunkiem poinformowania Biura Obsługi Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin przed planowanym terminem.
4. Park Zagroda Kociewska zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny zasadności zgłoszenia oraz możliwości przełożenia terminu.

§7. Postanowienia końcowe

1. Zagroda Kociewska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, informując o tym na stronie internetowej www.zagrodakociewska.pl z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.

