

Ogólne warunki rezerwacji grupowych wycieczek - Zagroda Kociewska Spółka z o.o.



Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację wycieczek dla grup zorganizowanych do Zagroda Kociewska Spółka z o.o. w Godziszewie (ul. Skarszewska 8), NIP: 59222300084 , REGON: 52901198800000, zwaną dalej „Organizatorem”. Przed dokonaniem rezerwacji grupowej, zwanej dalej „rezerwacją”, Zamawiający zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi Ogólnymi warunkami rezerwacji grupowych do Zagroda Kociewska Spółka z o.o. Zamawiający dokonując płatność za rezerwację, wyraża zgodę (akceptację) na ich stosowanie.

1. Dostępne są następujące formy dokonywania rezerwacji grupowych:
 - a) Poprzez uprzedni kontakt telefoniczny Zamawiającego z biurem Zagroda Kociewska Spółka z o.o. pod numerem telefonu: 666 029 928, celem ustalenia aktualnie dostępnych terminów rezerwacji wycieczek dla grup zorganizowanych, podania liczby i wieku uczestników wycieczki, wyboru pakietu usług i podania danych Zamawiającego, w tym danych do kontaktu (nr telefonu i adresu e - mail).
 - b) Osobiście - poprzez podanie liczby i wieku uczestników wycieczki, wyboru pakietu usług i podania danych Zamawiającego, w tym danych do kontaktu (nr telefonu i adresu e - mail) bezpośrednio (na miejscu) w biurze Zagroda Kociewska Spółka z o.o.
 - c) Poprzez formularz (kanał sprzedaży online) rezerwacji wycieczki na stronie Organizatora- www.zagrodakociewska.pl oraz potwierdzenie dostępności terminu.
2. W przypadku dokonania rezerwacji w sposób opisany w pkt 1 i pkt 2 powyżej, umowa o świadczenie usług jest zawarta z chwilą otrzymania przez Organizatora opłaty rezerwacyjnej wysłanej uprzednio poprzez link płatności na adres e-mail zamawiającego.
3. Jeżeli Zamawiający nie zapłaci opłaty rezerwacyjnej w terminie wskazanym w systemie sprzedaży, rezerwacja zostanie anulowana i strony będą wolne od wszelkich zobowiązań.
4. Wpłacona opłata rezerwacyjna zostanie zaliczony na poczet należnego Organizatorowi wynagrodzenia. Natomiast w sytuacjach opisanych w pkt 14 poniżej zostanie on zwrócony Zamawiającemu w wysokości przez niego wpłaconej.
5. Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty pozostałej części wynagrodzenia (po doliczeniu na jego poczet kwoty opłaty rezerwacyjnej):
 - na miejscu w Zagroda Kociewska w dniu rozpoczęcia wycieczki – przy wyborze płatności gotówką lub kartą,
 - w terminie 7 dni od dnia rozpoczęcia wycieczki – przy wyborze płatności przelewem, na podstawie faktury VAT, którą Organizator wystawi i doręczy opiekunowi grupy Zamawiającego w dniu rozpoczęcia wycieczki.

7. Jeżeli Zamawiający będzie chciał otrzymać fakturę za świadczone przez Organizatora usługi, powinien uprzednio zgłosić konieczność wystawienia faktury VAT i podać Organizatorowi dokładne i poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
8. Opłatę rezerwacyjną oraz pozostałą kwotę wynagrodzenia za usługi należy wpłacić w wysokości i terminach podanych w formularzu zamówienia – gotówką lub kartą na miejscu u Organizatora w Zagroda Kociewska Spółka z o.o. lub przelewem na rachunek bankowy Organizatora.
9. Anulowanie lub zmiana rezerwacji w zakresie liczby uczestników przez Zamawiającego są dopuszczalne, przy zachowaniu następujących warunków i terminów:
- a) Rezygnacja z całości zamówienia (anulowanie rezerwacji) - nie później niż na 14 dni przed datą przyjazdu (np. data przyjazdu to 15 maja – anulowanie rezerwacji jest możliwe do dnia 1 maja do godz. 12:00),
 - b) Zwiększenie lub zmniejszenie liczby uczestników, przy czym minimalna liczebność pozostałych uczestników to 20 osób - nie później niż na 3 dni przed datą przyjazdu (np. data przyjazdu to 15 maja – zmiana rezerwacji jest możliwa do dnia 12 maja do godz.12:00).
10. Oświadczenie o anulowaniu rezerwacji albo zmianie rezerwacji w zakresie liczby uczestników przez Zamawiającego może być dokonane w formie pisemnej, ustnej poprzez kontakt telefoniczny, bądź poprzez wiadomość drogą elektroniczną na adres: biuro@zagrodakociewska.pl z dokładnym określeniem danych Zamawiającego oraz terminu wycieczki.
11. W przypadku dotrzymania terminów dopuszczalnego anulowania rezerwacji Zamawiający otrzyma zwrot wpłaconej opłaty rezerwacyjnej – w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora oświadczenia o anulowaniu rezerwacji.
12. W przypadku anulowania rezerwacji po upływie terminów wskazanych w pkt. 9 lub w przypadku nie stawienia się grupy Zamawiającego w umówionym terminie przyjazdu, Zamawiającemu nie przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej.
13. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość zmiany terminu przyjazdu, jednakże wyłącznie po wcześniejszym jego uzgodnieniu z biurem Zagroda Kociewska Spółka z o.o.
14. Organizator ma prawo do odwołania wycieczki w wyjątkowych przypadkach, gdy wystąpią okoliczności od niego niezależne, a zwłaszcza wichury, klęski żywiołowe czy inne zdarzenia siły wyższej. W takim przypadku Organizator zaproponuje Zamawiającemu inny możliwy termin rezerwacji wycieczki albo dokona zwrotu wpłaconej opłaty rezerwacyjnej.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Zamawiającego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
16. Korzystanie z atrakcji Zagroda Kociewska Spółka z o.o. jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu regulaminu ogólnego Zagroda Kociewska Spółka z o.o.
17. Oferta konsumpcyjna i dania zawarte w ofercie dla grup zorganizowanych wymagają wcześniejszego zamówienia, najpóźniej 4 dni przed planowaną wycieczką. Ilość obiadów powinna uwzględnić również obiady dla dodatkowych opiekunów. Standardowo 1 opiekun na 10 dzieci dostaje posiłek gratis. Cała grupa powinna zamówić taki sam posiłek. Nie ma możliwości, aby każdy uczestnik zamówił inne danie (wyjątek danie wegetariańskie). Kawa/ herbata dla opiekuna gratis.

18. Warsztaty organizowane przez Zagroda Kociewska Spółka z o.o. wymagają wcześniejszego zamówienia, najpóźniej 7 dni przed planowaną wycieczką z uwzględnieniem ilości osób oraz rodzaju warsztatów. Ilość miejsc na warsztaty ograniczona.

19. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

20. Ogólne warunki rezerwacji grupowych do Zagroda Kociewska Spółka z o.o. wchodzi w życie z dniem 01.08.2023 i stanowią integralną część formularza zamówienia.

Wskazówki dla grup

1. Parking dla autobusów jest **BEZPŁATNY**.

2. Po przyjeździe na teren prosimy Opiekuna grupy o poinformowanie o przybyciu, poprzez kontakt z Zagroda Kociewska Spółka z o.o.

3. Przesłana w formularzu zamówienia godzina rozpoczęcia programu oznacza **czas startu wycieczki**.

4. Na terenie obiektu w danym dniu mogą znajdować się inne grupy, korzystające w tym samym czasie z atrakcji Zagroda Kociewska Spółka z o.o.

5. Warto zaopatrzyć się w ubrania na przebranie, krem z filtrem oraz nakrycie głowy.